



ALGEMENE VOORWAARDEN



VAN: EXODUS SERVICES - ATOOMWEG 21 a - 1627 LE HOORN - 0229-503126 - info@exodusservices.nl

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

EXODUS	:	EXODUS SERVICES, de gebruiker van de algemene voorwaarden, opdrachtnemer;
Opdrachtgever	:	de wederpartij van EXODUS;
Overeenkomst	:	de overeenkomst tussen EXODUS en opdrachtgever;

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen EXODUS en opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat, in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van EXODUS en opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van EXODUS prevaleren;
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing;
- 2.4 Indien EXODUS met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij in de bijzondere voorwaarden van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij EXODUS partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door EXODUS gedaan aanbod;
 - c) door aanvang van de werkzaamheden.
- 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 7 dagen na factuurdatum;
- 3.4 Indien EXODUS tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk opdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van opdrachtgever die op het werk aanwezig is en opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag EXODUS er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door EXODUS gehanteerde prijzen en tarieven;
- 3.5 Indien opdrachtgever de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever is naast deze andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is EXODUS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EXODUS anders aangeeft;
- 3.7 EXODUS behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren;
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht EXODUS niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.9 De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 Vergoedingen, prijs en kosten

- 4.1 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege;
- 4.2 Indien EXODUS met opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is EXODUS niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd;
- 4.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door EXODUS in haar prijslijst van datum overeenkomst vastgestelde prijzen. De uurprijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van EXODUS, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
- 4.4 EXODUS mag prijsstijgingen doorberekenen na 3 maanden datum offerte, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen met meer dan 5% hebben voorgedaan doordat bijvoorbeeld sociale lasten,

omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten en/of verpakkingsmateriaal, zijn gestegen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 EXODUS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland;
- 5.2 EXODUS stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 5.3 Alle risico's, vertragingen, schaden en kosten voortvloeiende uit moeilijk bereikbare plaatsen komen voor rekening van opdrachtgever;
- 5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EXODUS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 5.5 Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
- 5.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen en goedkeuringen, waarvan EXODUS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EXODUS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan EXODUS zijn verstrekt, heeft EXODUS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;
- 5.7 EXODUS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EXODUS is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EXODUS kenbaar behoorde te zijn;
- 5.8 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor EXODUS voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed;
- 5.9 Indien door EXODUS of door EXODUS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 5.10 Opdrachtgever draagt jegens EXODUS zorg voor:
 - beschikbaarheid en bereikbaarheid van het terrein of gebouw waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen van en naar opslagplaats en het werk;
 - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
 - verlichting van het terrein of gebouw;
 - verwijderen van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden;
 - een schoon werkterrein waarop of waarin werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
 - afdoende veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden aan het werk;
 - schaftruimten en sanitaire voorzieningen.
- 5.12 De benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van opdrachtgever;
- 5.13 Opdrachtgever wordt geacht, zonder aanspraak op vergoeding, op verzoek van EXODUS, opslagruimte voor materieel en materialen ter beschikking te stellen;
- 5.14 Opdrachtgever vrijwaart EXODUS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.15 Indien EXODUS een termijn voor uitvoering c.q. levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever EXODUS schriftelijk in gebreke te stellen;
- 5.16 Indien de termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd is uitgedrukt in dagen, wordt onder dag verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- of nationale feestdag. Dagen waarop aannemer vanwege onwerkbaar weer geen werkzaamheden kan uitvoeren worden niet onder werkdagen gerekend. De opdracht zal steeds op een werkdag worden uitgevoerd;

Artikel 6 Levering

- 6.1 Levering van materialen en zaken geschiedt op de locatie waar EXODUS het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;
- 6.2 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat EXODUS deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
- 6.3 Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is EXODUS gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever;
- 6.4 Indien EXODUS gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan EXODUS ter beschikking heeft gesteld;

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;

- 7.2 Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. EXODUS zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;
- 7.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal EXODUS opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
- 7.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal EXODUS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Een overschrijding van de overeengekomen prijs zal als meerwerk worden beschouwd;
- 7.5 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- 7.7 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in het aanbod zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
- het aanschaffen van materialen, hetzij
 - het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij
 - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

Artikel 8 Reclames

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden het opgeleverde werk, c.q. het geleverde op het moment van oplevering, c.q. levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk, c.q. het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden;
- 8.2 Het terugkeren van het ongedierte na verloop van tijd kan nimmer aanleiding geven tot enige reclame, aangezien EXODUS geen invloed heeft op de loop der natuur;
- 8.3 De opneming c.q. het onderzoek vindt plaats door opdrachtgever in aanwezigheid van EXODUS en strekt ertoe te constateren of EXODUS aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan;
- 8.4 Eventuele zichtbare tekorten bij levering van goederen behoren binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan EXODUS te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen 14 dagen na ontdekking te worden gemeld;
- 8.5 EXODUS dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren;
- 8.6 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van EXODUS juist zijn, zal EXODUS de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken;
- 8.7 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal EXODUS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde;
- 8.8 Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien opdrachtgever het door EXODUS aangelegde, uitgevoerde, gebouwde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn opgeleverd;
- 8.9 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum;
- 8.10 Na het verstrijken van gemelde termijnen wordt opdrachtgever geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 9 Annulering en opzegging

- 9.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert is opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan EXODUS te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;
- 9.2 Bij annulering tot 6 weken voor geplande levering/uitvoering 25%;
Bij annulering tot 4 weken voor geplande levering/uitvoering 40%;
Bij annulering tot 1 week voor geplande levering/uitvoering 60%;
Bij annulering minder dan 1 week voor geplande levering/uitvoering 75%;
- 9.3 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt de EXODUS naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. EXODUS dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;
- 9.4 Indien opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door EXODUS aangeschafte zaken zoals grondstoffen en materialen, al dan niet be- of verwerkt, is opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan EXODUS te voldoen;
- 9.5 Annulering dient per aangetekend schrijven te geschieden.
- 9.6 De overeenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 9.7 De opdrachtgever kan de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

- 9.8 Wanneer opdrachtgever een jaarcontract niet wenst te verlengen, dan dient hij een opzeggingstermijn van drie maanden voor de beëindigingdatum in acht te nemen; Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd;
- 9.9 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn;
- 9.10 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 EXODUS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst EXODUS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
 - er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk zal nakomen;
- De opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt of indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
- 10.2 Voorts is EXODUS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van EXODUS op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien EXODUS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 10.4 EXODUS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EXODUS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EXODUS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van EXODUS, brand, diefstal, ziekte van haar personeel, ongevallen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers van EXODUS worden daaronder begrepen;
- 11.3 EXODUS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat EXODUS zijn verbintenis had moeten nakomen;
- 11.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 11.5 Voor zoveel EXODUS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is EXODUS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door EXODUS geleverde materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van EXODUS totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met EXODUS gesloten overeenkomsten is nagekomen;
- 12.2 Opdrachtgever dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan EXODUS;
- 12.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
- 12.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht EXODUS zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
- 12.5 Voor het geval dat EXODUS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan EXODUS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van EXODUS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13 Garantie

Op geleverde zaken:

- 13.1 Indien schriftelijk overeengekomen garandeert EXODUS dat de te leveren zaken vrij zijn van gebreken en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld;

- 13.2 Indien de te leveren zaken en materialen niet voldoen aan deze garantie, zal EXODUS de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving ter zake het gebrek, naar keuze van EXODUS, vervangen of zorgdragen voor herstel;
- 13.3 Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling;
- 13.4 Indien door EXODUS garantie is verstrekt op een zaak die door een derde is geproduceerd, is deze garantie beperkt tot de garantie die door deze derde wordt gegeven;

Terzake de uitvoering van opdrachten:

- 13.5 Op de geleverde diensten verstrekt EXODUS geen garantie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De opdracht tot het bestrijden van ongedierte levert voor EXODUS een inspanningsverbintenis op. Van EXODUS mag worden verwacht dat deze alles wat van haar in redelijkheid mag worden verwacht zal doen om de op een locatie aanwezige ongedierte te bestrijden. EXODUS kan niet garanderen dat het ongedierte nimmer zal terugkeren.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien EXODUS aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van EXODUS te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 14.2 EXODUS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 14.3 EXODUS is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen op of in het geleverde indien zij hiervan niet op de hoogte was ten tijde van de levering;
- 14.4 Onverminderd de aansprakelijkheid krachtens de overeenkomst of de wet, is EXODUS aansprakelijk voor schade aan het werk tijdens het werk, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan EXODUS in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen;
- 14.5 EXODUS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EXODUS is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens met name met betrekking tot het aanwezig zijn van verontreinigde of gevaarlijke materialen of stoffen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EXODUS kenbaar behoorde te zijn;
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart EXODUS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is;
- 14.7 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die de werkwijze heeft op de bodemgesteldheid, alsmede voor de door of namens opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen;
- 14.8 EXODUS is nimmer aansprakelijk voor bodemverontreiniging die direct of indirect is ontstaan door de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden;
- 14.9 Indien hulpmiddelen die opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade;
- 14.10 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van opdrachtgever;
- 14.11 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is EXODUS nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij EXODUS bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij EXODUS steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt;
- 14.12 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EXODUS of zijn ondergeschikten.

Artikel 15 Naburige gebouwen, gronden

- 15.1 Voordat EXODUS met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal aanvangen, is opdrachtgever verplicht zich een beeld te vormen van en voor zover nodig onderzoek te doen naar de staat en toestand van eventuele naburige gebouwen en gronden en het mogelijke effect van de door EXODUS uit te voeren werkzaamheden op die zaken;
- 15.2 Opdrachtgever zal EXODUS vóór aanvang van de werkzaamheden hieromtrent inlichten en met hem overleggen omtrent eventueel te nemen maatregelen en/of voorzieningen. Door EXODUS extra te treffen maatregelen en/of voorzieningen zullen worden beschouwd als meerwerk;
- 15.3 Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico eventueel aanvullende noodzakelijke maatregelen en/of voorzieningen te (doen) treffen ter voorkoming en/of beperking van schade aan zaken van derden.

Artikel 16 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de aangevoerde materialen, grondstoffen en andere zaken gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt EXODUS zich de rechten en bevoegdheden voor die EXODUS toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectueel eigendomsrecht;

- 17.2 De in het kader van de overeenkomst eventueel door EXODUS tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, berekeningen, tekeningen, stalen en modellen, blijven eigendom van EXODUS, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van EXODUS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;
- 17.3 EXODUS behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Betaling

- 18.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of een nader overeen te komen termijn, op een door EXODUS aan te geven wijze in Euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 18.2 EXODUS is gerechtigd 25 % van de koopsom of orderbedrag als voorschotbedrag bij de totstandkoming van de overeenkomst in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal EXODUS de gekochte zaken leveren en/of uitvoering aan de overeenkomst geven. Vervolgens is EXODUS gerechtigd na aanvang van de overeengekomen werkzaamheden 3 x 25% van de koopsom of orderbedrag als 2^e, 3^e en 4^e voorschotbedrag in rekening brengen. EXODUS zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten indien opdrachtgever de voorschotbedragen niet heeft voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn.;
- 18.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 18.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van EXODUS op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- 18.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 19 Incassokosten

- 19.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
- 19.2 Indien EXODUS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 20 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 21 Geschillen

Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van EXODUS.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Deponering algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Noordwest-Holland onder nummer 361788 d.d. 15-05-2009

